

This work has been submitted to **NECTAR**, the **Northampton Electronic Collection of Theses and Research**.

Book Section

Title: El prácticum en la experiencia estudiantil en la Universidad de Northampton, Reino Unido

Creators: Armellini, A. and Padilla Rodriguez, B. C.

Example citation: Armellini, A. and Padilla Rodriguez, B. C. (2017) El prácticum en la experiencia estudiantil en la Universidad de Northampton, Reino Unido. In: *Recursos Para un Prácticum de Calidad*. Spain: POIO. pp. 25-34.

It is advisable to refer to the publisher's version if you intend to cite from this work.

Version: Accepted version

Official URL: <http://repe.org/wp-content/uploads/2016/06/actas17.pdf>

<http://nectar.northampton.ac.uk/9688/>



EL PRÁCTICUM EN LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE NORHTAMPTON, REINO UNIDO

Alejandro Armellini

University of Northampton, Reino Unido

ale.armellini@northampton.ac.uk

Brenda Cecilia Padilla Rodríguez

Universidad Autónoma de Nuevo León, México

brenda.padillardr@uanl.edu.mx

PALABRAS CLAVE

Prácticum, aprendizaje en el trabajo, experiencia laboral, emprendedurismo social, Changemaker

1. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje basado en el trabajo (ABT) es clave para abordar lagunas en el mercado laboral. Facilita la adquisición de conocimientos prácticos, habilidades técnicas, experiencia profesional y acreditación relevantes en contextos reales. Ayuda a las personas a tomar decisiones informadas sobre su carrera (Borbély-Pecze & Hutchinson, 2014, OCDE, 2014). También representa una ventaja competitiva en la búsqueda de trabajo remunerado, ya que muchos empleadores se muestran renuentes a contratar de manera permanente a jóvenes adultos sin experiencia laboral (Eichhorst, Rodríguez-Planas, Schmidl, & Zimmermann, 2015).

El ABT puede definirse como la adquisición de conocimientos y habilidades mediante la realización de tareas en un lugar de trabajo y la reflexión sobre las mismas (Cedefop, 2011). Incluye los prácticum, que son prácticas profesionales que se realizan en empresas, asociaciones civiles y otras organizaciones. Un sistema dual, en el que se combina el aprendizaje formal, institucional con el aprendizaje en el campo profesional, tiende a facilitar el ingreso oportuno al mercado laboral (Eichhorst et al., 2015).

La colaboración entre los empleadores y las instituciones de educación superior es crucial para el éxito del ABT. En muchos casos, esto implica una alianza estratégica enfocada en abordar problemas específicos que han sido desatendidos por los programas académicos tradicionales (Universities UK & UKCES, 2014). Por un lado, los empleadores colaboran con las universidades para mejorar su competitividad y productividad, asegurar la alineación de la educación formal con las necesidades de la industria, y atraer nuevos talentos. Por el otro, las universidades colaboran con los empleadores para crear currículos académicos más relevantes para el mercado laboral, fortalecer su prestigio e incrementar la empleabilidad de sus estudiantes (OCDE, 2014; Sursock, 2015; Universities UK & UKCES, 2014). Esto les permite desarrollar ofertas educativas más atractivas para futuros estudiantes de grado tradicionales, así como para estudiantes maduros y de posgrado.

En ocasiones, la colaboración entre empleadores e instituciones educativas sucede de manera informal. Los esfuerzos por regular estas interacciones casuales pueden ser contraproducentes. Las personas involucradas pueden percibirlos como una intrusión y un atentado contra la confianza

necesaria para construir una alianza exitosa (Bruneel, D'Este, & Salter, 2010). Otros retos se relacionan a la implementación del ABT, como responder adecuadamente a las prioridades de diferentes sectores y asegurar que el ABT sea estructurado y metódico (Eichhorst et al., 2015; Universities UK & UKCES, 2014). Frecuentemente el ABT es considerado pobre y poco sistemático (OCDE, 2014).

La Universidad de Northampton busca enfrentar estos retos y maximizar los beneficios del aprendizaje basado en el trabajo a través del desarrollo de oportunidades bien estructuradas e incorporadas en el currículo académico. En otras palabras, para la Universidad de Northampton, el ABT no es una actividad realizada “además de” la enseñanza de cursos de educación superior; es un componente integral de su papel como institución comprometida con la formación integral de sus estudiantes.

2. CONTEXTO

La Universidad de Northampton ha sido designada un “Campus Artífice del Cambio” (“*Changemaker Campus*”) por AshokaU, una red global de emprendedores sociales. AshokaU trabaja para fortalecer culturas de innovación social en campus universitarios alrededor del mundo, con el fin último de hacer de todos emprendedores sociales (*changemakers*), ayudando a individuos a adherirse a los siguientes principios (adaptados de Curtis, 2013):

1. Creer en la responsabilidad de realizar cambios positivos en la sociedad.
2. Contar con el poder y los recursos para hacer una diferencia (tangibles e intangibles).
3. Tomar iniciativa para crear un cambio innovador, local y sistemático.
4. Trabajar con otros en grupos y redes para maximizar el impacto.
5. Vivir de manera auténtica, en concordancia con los valores personales.
6. Practicar la empatía, viendo el mundo de otros sin juzgarlo.

La Universidad de Northampton está comprometida con el desarrollo de ciudadanos globales bien informados, socialmente responsables, digitalmente competentes y altamente empleables - los emprendedores sociales del futuro (para más información, véase Alden Rivers, Armellini, & Nie, 2015; y Alden Rivers, Armellini, Maxwell, Allen, & Durkin, 2015). Esencialmente busca promover el hacer las cosas correctas (cambio), de la manera correcta (auto-dirección), con las personas correctas (colaboración), por las razones correctas (ética de trabajo, integridad y valores), tal como se describe en el marco de los atributos que deben poseer los graduados de la Universidad de Northampton (ver Figura 1).

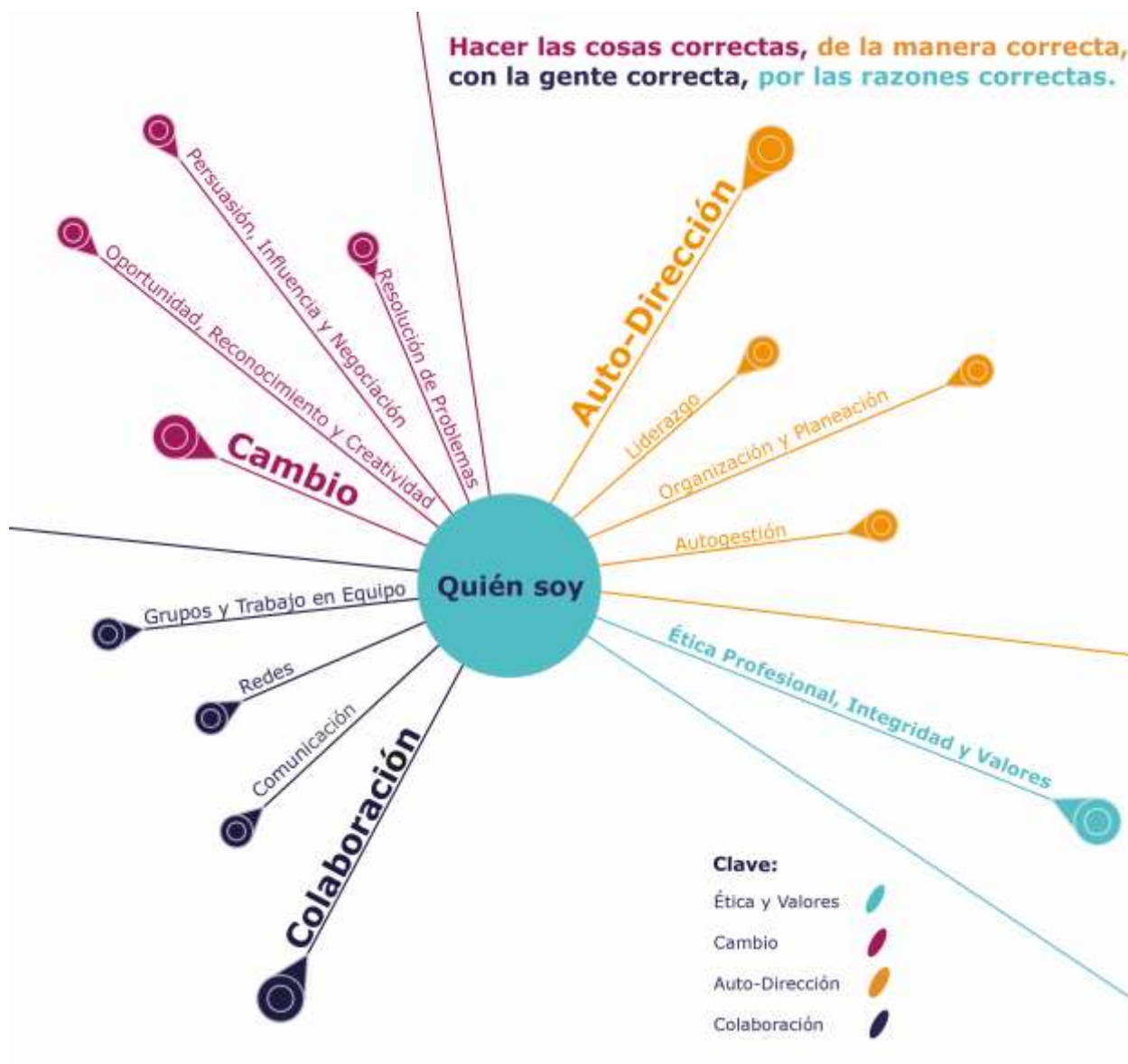


Figura 1. Marco de los atributos de los graduados de la Universidad de Northampton

Proporcionar oportunidades efectivas de aprendizaje basado en el trabajo representa una forma de apoyar a los estudiantes en su desarrollo de habilidades de empleabilidad y atributos de emprendedurismo social (*changemaking*). Así, el ABT y los prácticum son un componente clave de los programas académicos de la Universidad de Northampton. En 2016, el 40% de los estudiantes de pregrado realizaron por lo menos un prácticum, con una duración de entre doce horas y un año. En 2020, se espera que este número aumente a un 80%.

La implementación de los prácticum dentro del currículo académico sigue un proceso integral con siete pasos principales que involucran a los principales interesados (ver Figura 2):

- A. Diseño
- B. Validación
- C. Preparación
- D. Selección de Estudiantes
- E. Selección de Prácticum
- F. Inicio de Prácticum
- G. Fin del Prácticum



Figura 2. Proceso de implementación de prácticum en la Universidad de Northampton

A. Diseño

En la Universidad de Northampton se realizan talleres para la creación de oportunidades educativas con recursos interactivos, llamados [CAleRO](#) por sus siglas en inglés (también referenciados como “Carpe Diem” en la literatura). Estas intervenciones estructuradas ayudan a equipos de académicos a diseñar cursos que fomenten un aprendizaje efectivo y participativo (ver Armellini, Salmon, & Hawkrigde, 2009; y Salmon, Jones, & Armellini, 2008). Durante las sesiones, los participantes crean un guion gráfico (*storyboard*) y un diseño en los que se incorporan, cuando corresponde, actividades de ABT en un programa o curso académico.

B. Validación

En esta etapa, se revisa el diseño del programa o curso en el que se incorporará el ABT. Se deciden las características principales que deberá tener la experiencia del ABT, incluyendo la duración, el proveedor de prácticum, el apoyo que ofrecerá el equipo académico y los requisitos para poder iniciarlo. También se evalúa críticamente la contribución esperada del prácticum en términos del valor añadido a la experiencia estudiantil.

C. Preparación

Se redactan Manuales de Curso para apoyar a las partes relevantes: estudiantes, equipos académicos y proveedores de prácticum. Estos documentos hacen las veces de “contratos pedagógicos” genéricos entre la Universidad y los proveedores de prácticum, ya que describen las características generales de la experiencia del ABT, las expectativas, la programación de actividades y los resultados deseados.

D. Selección de Estudiantes

Los criterios para seleccionar a los estudiantes que realizarán prácticum incluyen estar inscritos en un curso que requiera ABT y expresar interés en participar. Siempre hay una ruta o actividad alternativa para aquellos que no toman parte en el ABT. Asimismo se consideran ajustes razonables para apoyar a estudiantes con discapacidades o problemas de salud.

Usualmente hay una sesión informativa para estudiantes antes del final del año académico previo al inicio del prácticum. Las diferentes partes interesadas participan en este evento. Se cuenta con la asistencia de estudiantes de generaciones previas, quienes comparten experiencias y consejos. Hay proveedores de prácticum que se presentan y expresan sus expectativas. Los consejeros

vocacionales ofrecen apoyo relacionado a la inscripción a los prácticum, los resultados potenciales y las perspectivas de empleo posterior.

E. Selección de Prácticum

Encontrar el prácticum ideal para una persona es frecuentemente el resultado del esfuerzo conjunto de estudiantes, tutores y personal administrativo. Los estudiantes pueden buscar directamente y encontrar organizaciones adecuadas para realizar prácticum. Los equipos académicos pueden sugerir contactos. La Universidad de Northampton cuenta con una base de datos de posibles proveedores de prácticum.

Los criterios para evaluar la idoneidad de un proveedor incluyen:

- Posibilidad de ofrecer oportunidades de aprendizaje significativas que puedan ser evaluadas con el rigor requerido por la Universidad
- Resultado satisfactorio de un análisis de riesgos
- Ambiente de trabajo seguro
- Análisis de costos potenciales para los estudiantes y quién los cubriría
- Requisitos, tales como la autorización por el Servicio de Divulgación y Restricción (DBS, por sus siglas en inglés)
- Apoyo y puntos de contacto para estudiantes

F. Inicio de Prácticum

Los estudiantes cuentan con acceso en línea a materiales educativos relacionados a sus cursos y ABT, los cuales están disponibles en el entorno de aprendizaje virtual Blackboard (también conocido como NILE, Northampton Integrated Learning Environment). El Manual de Curso detalla el calendario de actividades, incluyendo aquellas enfocadas a mantener cercanía con la Universidad. Para un prácticum de un año puede haber hasta 10 actividades.

Para facilitar el contacto oportuno y el intercambio de experiencias, tutores, estudiantes y proveedores de prácticum se comunican y colaboran de distintas maneras; por ejemplo, a través de visitas de campo, llamadas telefónicas, correos electrónicos y videoconferencias en Skype. Los tutores pueden monitorear la asistencia de los estudiantes gracias a la aplicación MyProgress, que también cuenta con una versión basada en la web. En esta los estudiantes registran su asistencia, la cual es validada por el proveedor de prácticum. MyProgress genera reportes que son revisados por los tutores, permitiéndoles intervenir oportunamente cuando se requiere.

G. Fin de Prácticum

Al final del prácticum, los estudiantes analizan y discuten su experiencia. En colaboración con sus tutores, reflexionan sobre su aprendizaje y su posible aplicación futura. La evaluación formal de un curso que incorpora un componente de ABT tiende a requerir un portafolio con evidencia de la adquisición e implementación de conocimientos y habilidades, o un diario personal, en el que los estudiantes articulan y comparten el valor del prácticum en relación a sus atributos de empleabilidad y emprendedurismo social (*changemaking*).

3. CASOS DE PRÁCTICUM EN LA UNIVERSIDAD DE NORTHAMPTON

El presente trabajo se basa en seis casos de aprendizaje basado en el trabajo en la Universidad de Northampton. Estos prácticum están embebidos en los siguientes programas académicos de pregrado:

1. Leyes
2. Terapia Ocupacional
3. Estudios sobre Infancia y Juventud
4. Enfermería
5. Salud y Cuidado Social
6. Administración de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional

Los tutores de cada curso proveyeron una visión interna del funcionamiento del ABT en la práctica, así como introspecciones sobre su valor. Las citas que se presentan pertenecen a ellos. Son mostradas en *itálicas* y etiquetadas con un identificador correspondiente al caso al pertenecen (C1, C2, C3, etc.). Si bien las citas fueron traducidas del inglés al español, se ha procurado mantener el significado original intacto y se han usado traducciones directas (palabra por palabra) cuando hacerlo no alteraba la esencia del mensaje.

La descripción de los casos está estructurada en tres áreas: 1) beneficios del prácticum; 2) apoyo para estudiantes y evaluación; y 3) retos del prácticum.

3.1. BENEFICIOS DEL PRÁCTICUM

En las disciplinas relacionadas al bienestar y cuidado humano (Terapia Ocupacional, Estudios sobre Infancia y Juventud, Enfermería, y Salud y Cuidado Social), los prácticum son obligatorios. El ABT permite a los estudiantes conectarse en redes con otros profesionistas de su área, autorregular su desempeño, influenciar a otros, vivir sus valores y ser emprendedores sociales (*changemakers*): *Nuestros estudiantes hacen una diferencia en la vida de las personas* [C2].

Los estudiantes que participan en ABT durante sus programas de pregrado obtienen conocimientos prácticos y habilidades relevantes para sus carreras profesionales futuras (Borbély-Pecze & Hutchinson, 2014; OCDE, 2014): *Es una oportunidad fantástica para que los estudiantes experimenten lo que están aprendiendo en un contexto práctico con clientes reales y problemas reales.* [C1]

Estas experiencias representan un valor agregado importante en el historial de logros de los estudiantes (y en última instancia, en sus currículos vitales), lo cual provee una ventaja competitiva y mejora sus prospectos de empleabilidad (Eichhorst et al., 2015; OCDE, 2014; Sursock, 2015; Universities UK & UKCES, 2014):

- *Los estudiantes que se desempeñan bien en su prácticum frecuentemente reciben ofrecimientos de oportunidades pagadas en su lugar de trabajo, ya sea durante [...] su curso o al graduarse.* [C3]
- *Los [proveedores de] prácticum han usado el proceso [de ABT] como una entrevista laboral extensa, y múltiples estudiantes han obtenido empleo o regresado [al lugar del prácticum] como voluntarios.* [C5]

En el programa de Terapia Ocupacional, el ABT ofrece incentivos adicionales para los tutores, quienes se convierten en candidatos del Premio Anual para Educadores de Campo (*Practice Educators*). Los ganadores son promocionados en la revista profesional *OT News*, lo cual provee reconocimiento externo a una enseñanza ejemplar. Asimismo, el Colegio Real de Terapeutas Ocupacionales de Reino Unido avala la implementación de la formación a través de ABT, y eso conduce a la acreditación de los tutores de la Universidad de Northampton.

Las oportunidades de ABT que se ofrecen en la Universidad de Northampton conllevan un impacto positivo, no sólo para los estudiantes sino también para el personal académico, los proveedores de prácticum y el público general.

3.2. APOYO PARA ESTUDIANTES Y EVALUACIÓN

Los tutores juegan un papel importante apoyando a los estudiantes durante sus prácticum. Se mantienen en contacto a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, videoconferencias y visitas ocasionales. Monitorean la asistencia de los estudiantes a través de MyProgress, asegurando que los prácticum funcionen sin problemas e interviniendo cuando es necesario. Uno de los tutores de Enfermería comentó que el equipo ha desarrollado un *sistema que personaliza el apoyo para cada estudiante realizando un prácticum [...] a lo largo de los 3 años [del programa académico], lo cual ha mejorado la experiencia estudiantil.* [C4]

Los estudiantes también pueden aprovechar una variedad de fuentes de apoyo durante toda su experiencia con ABT. Tienen acceso oportuno a recursos educativos en el entorno de aprendizaje virtual (Blackboard). Dependiendo del curso que estén tomando, pueden tener tutoriales en línea.

La evaluación usualmente toma la forma de portafolios digitales o en papel, y diarios personales, donde los estudiantes reflexionan sobre sus experiencias en el prácticum, su valor, su aplicabilidad, y sus implicaciones en términos de empleabilidad y emprendedurismo social (*changemaking*).

Si algo falla durante el prácticum, se analiza y evalúa la situación. Este proceso puede resultar en alguno de los siguientes escenarios:

- Se interrumpe el prácticum.
- Se identifica un proveedor de prácticum alternativo para realizar un cambio.
- Se realiza una audiencia sobre las prácticas.
- Se termina la relación con el proveedor de prácticum.
- Se reprueba al (la) estudiante en el curso.

3.3. RETOS DEL PRÁCTICUM

Incrementar y mejorar las oportunidades de ABT que son requeridas por un número cada vez mayor de estudiantes presenta diversos retos, como lo reportan los tutores: *No [se ofrece] reembolso por los prácticum, por lo que dependen de la buena voluntad y las relaciones públicas.* [C5] En la mayoría de los casos, los estudiantes no reciben remuneración por su participación, aunque en ocasiones se les reembolsan viáticos razonables por el traslado. Sólo los estudiantes que trabajan en Recursos Humanos reciben un pago proporcionado por la empresa proveedora, donde a menudo están en régimen de tiempo completo (35-48 horas por semana). Esto requiere manejar adecuadamente las expectativas de los estudiantes para prevenir decepciones o confusiones.

El ABT debe ser relevante tanto para la universidad como para el proveedor de prácticum (Eichhorst et al., 2015, Universities UK & UKCES, 2014). Sin embargo, como señaló un tutor, asegurar que las tareas [del prácticum] sean calificadas por personas con conocimientos y experiencia relevantes en la materia y la industria [es un reto en la práctica]. [C6]

Un reto más es la administración del tiempo. Para la mayoría de los estudiantes, el prácticum no es una actividad de tiempo completo, sino una actividad más que compite por su atención con otros cursos universitarios o de educación continua.

4. CONCLUSIONES

El presente trabajo se concentra en las experiencias de seis casos de implementación de prácticum en la Universidad de Northampton. Los prácticum en educación superior proveen invalorable experiencias de aprendizaje basado en el trabajo en contextos reales, a la vez que mejoran la empleabilidad futura de los estudiantes. En la Universidad de Northampton estas oportunidades de ABT son clave para el desarrollo de atributos de emprendedurismo social (*changemaking*), e impulsan estratégicamente el crecimiento de la institución.

El ABT estratégico, enfocado e integrado a los programas académicos, representa un diferenciador en el mercado, especialmente para universidades enfocadas en la enseñanza y la empleabilidad. El crecimiento de los prácticum en la última década y su expansión pronosticada en los siguientes 3-5 años son testimonio del compromiso de la Universidad de Northampton de mejorar la experiencia estudiantil y facilitar la alineación del currículo con las necesidades sociales y laborales contemporáneas.

Agradecimientos

Los autores desean agradecer a Julie Martin, Encargada de Prácticum y Aprendizaje Basado en el Trabajo, y a los equipos académicos y tutores encargados de la implementación de ABT en las diferentes facultades de la Universidad de Northampton.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alden Rivers, B., Armellini, A., Maxwell, R., Allen, S., & Durkin, C. (2015) Social innovation education: towards a framework for learning design. *Higher Education, Skills and Work-Based Learning*, 5(4), 383--400.

Alden Rivers, B., Armellini, A., & Nie, M. (2015). Embedding social innovation and social impact across the disciplines: Identifying 'Changemaker' attributes. *Higher Education Skills and Work-Based Learning*, 5(3), 242-257.

Armellini, A., Salmon, G., & Hawkrigde, D. (2009) The Carpe Diem journey: designing for learning transformation. In T. Mayes, D. Morrison, H. Mellar, P. Bullen, & M. Oliver (Eds.). *Transforming Higher Education through Technology-Enhanced Learning* (pp. 135-148). York, UK: Higher Education Academy.

Borbély-Pecze, T. B., & Hutchinson, J. (2014). *Work-based Learning and Lifelong Guidance Policies. ELGPN Concept Note No. 5*. Finland: The European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN).

Bruneel, J., D'Este, P., & Salter, A. (2010). Investigating the factors that diminish the barriers to university-industry collaboration. *Research Policy*, 39(7), 858-868.

Cedefop (European Centre for the Development of Vocational Training). (2011). *Glossary – Quality in education and training*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. Recuperado de <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/4106>

Curtis, T. (2013). *UoN Changemaker campus presentation*. Recuperado <http://www.slideshare.net/curtistim/uon-Changemaker-campus-presentation-sept-2013>

Eichhorst, W., Rodríguez-Planas, N., Schmidl, R., & Zimmermann, K. F. (2015). A road map to vocational education and training in industrialized countries. *ILR Review*, 68(2), 314-337.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). (2014). *Skills Beyond School: Synthesis Report*. OECD Reviews of Vocational Education and Training. OECD Publishing. Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/skills-beyond-school/Skills-Beyond-School-Synthesis-Report.pdf>

Salmon, G., Jones, S., & Armellini, A. (2008) Building institutional capability in e-learning design. *ALT-J: Research in Learning Technology*, 16(2), 95-109.

Sursock, A. (2015). *Trends 2015: Learning and Teaching in European Universities*. Brussels: European University Association.

Universities UK & UK Commission for Employment and Skills (UKCES). (2014). *Forging Futures Building higher level skills through university and employer collaboration*. Recuperado de https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/356749/FF_FinalReport_Digital_190914.pdf